



**REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
ŽUPAN**

KLASA: 023-01/17-01/13
URBROJ: 2163/1-01/8-17-2
Pula, 13. ožujka 2017.

**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
ISTARSKE ŽUPANIJE
n/r predsjednika Drandić Valtera
Dršćevka 3
52 000 PAZIN**

PREDMET: Odluka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Istarske županije za 2016. godinu

Temeljem odredbe članka 65. Statuta Istarske županije (Službene novine Istarske županije br. 10/09 i 4/13, 16/16 i 1/17) Župan Istarske županije dana 13. ožujka 2017 godine donosi

ZAKLJUČAK

1. Prihvaća se nacrt i utvrđuje prijedlog Odluke o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Istarske županije za 2016. godinu, te isto čini sastavni dio ovoga zaključka.
2. Prijedlog Odluke iz točke I ovog zaključka dostavlja se Skupštini Istarske županije radi razmatranja i odlučivanja.
3. Za izvjestiteljicu po točki 1., a vezano za točku 2. ovog Zaključka određuje se Sonja Grozić Živolić - pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije.
4. Ovaj zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**ŽUPAN
mr.sc Valter Flego**



Temeljem odredbe članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine br. 169/04 i 37/08) te odredbe članka 65. Statuta Istarske županije (Službene novine Istarske županije br.10/09 i 4/13) Županijska skupština Istarske županije na sjednici održanoj dana _____ 2016, donosi

ODLUKU

o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Istarske županije za 2016. godinu

1. Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Istarske županije za 2016. godinu te isto čini sastavni dio ove Odluke.
2. Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Istarske županije.

Klasa:
Urbroj:
Pazin,

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDSJEDNIK

Valter Drandić

Dostaviti:

1. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ
2. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata IŽ
3. pismohrana- ovdje

Ai sensi delle disposizioni dell'art. 33 della Legge sulla tutela dei diritti dei pazienti ("Gazzetta ufficiale" nn. 169/04 [37/08] e della disposizione dell'art. 65 dello Statuto della Regione Istriana ("Bollettino ufficiale della Regione Istriana" n. 10/09 e 4/13) l'Assemblea della Regione Istriana alla sua seduta del _____ 2016 emana la

DELIBERA

sull'approvazione della Relazione sul lavoro della Commissione per la tutela dei pazienti della Regione Istriana per il 2016

1. Si approva la Relazione sul lavoro svolto dalla Commissione per la tutela dei diritti dei pazienti della Regione Istriana per il 2016 che è parte integrante della presente Delibera.
2. La presente Delibera entra in vigore l'ottavo giorno della sua pubblicazione sul „Bollettino ufficiale della Regione Istriana“.

Classe:
N.Prot.:
Pisino,

REPUBBLICA DI CROAZIA
REGIONE ISTRIANA
ASSEMBLEA REGIONALE

IL PRESIDENTE

Valter Drandić

OBRAZLOŽENJE

I. PRAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE RJEŠENJA

Pravna osnova sadržana je u odredbama članka 30., 31. i 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine br. 169/04 i 37/08) te u odredbi članka 43. Statuta Istarske županije (Službene novine Istarske županije br.10/09 i 4/13).

II. OCJENA STANJA I RAZLOZI ZA DONOŠENJE ODLUKE

Odredbama članka 30. i 31. Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine br. 169/04 i 37/08) je propisano da se u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata te da ono djeluje pri upravnom tijelu nadležnom za poslove zdravstva.

Temeljem navedenog, dana 21. veljače 2011. godine Županijska skupština Istarske županije donijela je Odluku Klasa: 013-02/11-01/04 kojom je imenovano Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata na području Istarske županije.

Odredbom članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata, između ostalog je propisano, da Povjerenstvo skupštini jedinice lokalne (regionalne) samouprave podnosi godišnje izvješće o svom radu.

Ovo izvješće se podnosi na godišnjoj razini kako bi se na području Istarske županije pratile aktivnosti Povjerenstva oko primjene propisa koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata, pratile povrede pojedinačnih prava pacijenata te poduzimale i predlagale radnje za njihovo otklanjanje, predlagale i poduzimale mjere za opću zaštitu i promicanje prava pacijenata te obavještavala javnost o povredama prava pacijenata.

III. TEKST PRIJEDLOGA ODLUKE

Tekst prijedloga Odluke te Izvješće Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Istarske županije za 2016. godinu sastavni je dio ovoga obrazloženja.



REPUBLIKA HRVATSKA



ISTARSKA ŽUPANIJA

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Istarske županije



ISTARSKA | R E G I O N E
Ž U P A N I J A | I S T R I A N A

IZVJEŠĆE POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA ISTARSKE ŽUPANIJE ZA 2016. GODINU

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata istarske županije, Pula, Flanatička 29





REPUBLIKA HRVATSKA



ISTARSKA ŽUPANIJA

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Istarske županije

Pula, Flanatička 29, p.p. 198
tel.052/352-155, fax: 052/352-154

KLASA: 023-01/17-01/09
URBROJ: 2163/1-06/1-16-04
Pula, 8.02.2017.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA ISTARSKE ŽUPANIJE ZA 2016. GODINU

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Istarske županije radilo je sukladno Odluci o imenovanju u sastavu:

1. prim.dr. Romanita Rojnić, predsjednica Povjerenstva i predstavnica pacijenata;
2. Davor Komar, predstavnik nevladine udruge i član Povjerenstva;
3. Danica Kuzmanović, predstavnica nevladine udruge, članica
4. Marija Radojčić, predstavnica nevladine udruge, članica Povjerenstva
5. Mirsada Budija, stručnjakinja na području zaštite prava pacijenata, zamjenica predsjednice

U tijeku 2016. godine održalo je 8 sjednica i zaprimilo 9 zahtjeva za zaštitu prava, koji su obrađeni. Zamolbe za zaštitu prava pacijenata odnosile su se:

- Uskraćeno pravo pružanja kućne njege – kupanja koje pruža ustanova Zlatne ruke;
- Čekanje preko 6 mjeseci u ostvarivanju Rješenja o invaliditetu;
- Plaćanja troškova prijevoza uzoraka materijala za laboratorijsku dijagnostiku iz Rovinja u Pulu;



- Čekanje na fizikalnu terapiju u kući, od 8 do 9 mjeseci;
- Pritužba na ignoriranje pritužbe upućene u Opću bolnicu Pula;
- Ostvarivanje prava na tjelesno oštećenje od invalidske komisije za bolest ALS;
- Ostvarivanje prava na putne troškove;
- Prigovor na ponašanje medicinskog osoblja KBC Rijeka – Klinike za oftamologiju;
- Zatražena suglasnost za instaliranje videonadzora u vozila Hitne medicinske pomoći Zavoda za hitnu medicinu Istarske županije;

Povjerenstvo je sukladno svojoj nadležnosti, u svakom pojedinom slučaju izvršilo komunikaciju sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, Zavodom za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje; Općom bolnicom Pula (Povjerenstvo za kvalitetu) i Istarskim domovima zdravlja te sve predmete privelo kraju na zadovoljstvo pacijenata s područja Istarske županije.

Jedan je predmet bio izvan mjesne nadležnosti ovog Povjerenstva, te je predmet službeno upućen nadležnom Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata Primorsko-goranske županije.

Na sjednicama tijekom 2016. godine Povjerenstvo je u namjeri sveobuhvatne informacije građanima o svom radu, izradilo naljepnicu. Pri tome je ustrajalo na inicijativi da i slijepi i slabovidne osobe budu u mogućnosti tu informaciju u vidu naljepnice pročitati te se u više navrata pokušalo na više mjesta realizirati naljepnice sa Brajevim pismom. Dobivena je suglasnost Kabineta župana na izgled i veličinu predložene naljepnice. Naljepnica koja je tiskana slijepim i slabovidnim osobama nije bila u potpunosti čitljiva. Unatoč velikom uloženom trudu, zbog nemogućnosti čitanja Brajevog pisma, pristupilo se, u suradnji s Udrugom slijepih i slabovidnih osoba, izradi audio/zvučnog zapisa s informacijom o radu Povjerenstva. Udruga slijepih i slabovidnih osoba Istarske županije snimila je audio/zvučni zapis, umnožila nosače zvuka CD u 250 primjeraka te podijelila svojem članstvu. Dodatno je također tiskala informativne letke za asistente slijepih i slabovidnih osoba koje nemaju čitače.

Naljepnice će biti u tijeku 2017. godine disperzirana na razna mjesta zdravstvenih i socijalnih ustanova kao i raznih udruga.

Na svakoj sjednici svi članovi Povjerenstva izvještavali su pojedinačno o vlastitim aktivnostima na pružanju pomoći pacijentima koji su im se obraćali.

PREDSJEDNICA
prim.dr. Romanita Rojnić

