



REPUBLIKA HRVATSKA



ISTARSKA ŽUPANIJA

Kabinet župana  
Pula, Flanatička 29, p.p. 198  
tel.052/372-101, fax: 052/372-104

KLASA: 023-01/16-01/359  
URBROJ: 2163/1-02/6-16-1  
Pula, 02. prosinca 2016.

ISTARSKA ŽUPANIJA  
ŽUPAN  
putem  
Stručne službe Skupštine  
Pazin, Dršćevka 3

PREDMET: Program rada Kabineta župana Istarske županije za 2017. godinu,  
prijedlog Zaključka župana Istarske županije s obrazloženjem  
- dostavlja se

U prilogu Vam dostavljamo predmetni akt radi upućivanja istog na nadležno  
postupanje prema županu Istarske županije.

S poštovanjem,

PROČELNIK  
Duško Kišberi

PRILOG:

1. Zaključak
2. Program rada Kabineta župana za 2017. godinu

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Arhiva



Na temelju članka 65. stavka 1. točke 23. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“ br. 10/2009, 4/2013 i 16/2016) u postupku razmatranja Programa rada Kabineta župana Istarske županije za 2016. godinu, župan Istarske županije dana 06. prosinca 2016. godine donosi

**Z A K L J U Č A K**  
**o prihvaćanju Programa rada Kabineta župana Istarske županije za 2017. godinu**

1. Prihvata se program rada Kabineta župana Istarske županije za 2017. godinu te isti čini sastavni dio ovog Zaključka.
2. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 023-01/16-01/79  
URBROJ: 2163/1-01/8-16-2  
Pula, 06. prosinca 2016.

**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**ISTARSKA ŽUPANIJA**

**ŽUPAN**  
**mr.sc. Valter Flego**

*Dostaviti:*

1. Kabinet župana Istarske županije,
2. Pismohrana, ovdje

## **O B R A Z L O Ž E N J E**

### **1. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE OVOG AKTA**

Pravni temelj za donošenje ovog akta sadržan je u čl. 65. st. 1. t. 23 Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“ br. 10/2009, 4/2013 i 16/2016), kojim je propisano da župan/županica Istarske županije usmjerava djelovanje, te nadzire rad upravnih tijela i službi Županije u obavljanju poslova u samoupravnom djelokrugu, odnosno poslova državne uprave ako su preneseni na Županiju.

### **2. OSNOVNA PITANJA KOJA SE RJEŠAVAJU OVIM ZAKLJUČKOM I POSLJEDICE KOJE ĆE NASTUPITI NJEGOVIM DONOŠENJEM**

Ovim Zaključkom prihvata se Program rada Kabineta župana Istarske županije za 2017. godinu sa svim predvidivim smjernicama i planiranim aktivnostima u tom vremenskom periodu.

Program rada za 2017. godinu utemeljen je na djelokrugu rada Kabineta župana koji je propisan Odlukom o ustroju i djelokrugu upravnih tijela Istarske županije, te će se kroz isti nastojati poduzeti sve aktivnosti da županijska uprava bude kvalitetan servis građana i građanki Istarske županije.

### **3. FINANCIJSKA SREDSTVA**

Za usvajanje ovog prijedloga Zaključka nisu potrebna dodatna financijska sredstva, osim redovitih sredstava za rad Kabineta župana koja će se osigurati u Proračunu Istarske županije za 2017. godinu.

### **4. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA**

U prilogu se, pored Zaključka župana Istarske županije s obrazloženjem, dostavlja i tekst Programa rada Kabineta župana Istarske županije za 2017. godinu.

## PROGRAM RADA - Kabinet župana U GODINI 2017

### 1. IZJAVA O ODGOVORNOSTI ČELNIKA/ČELNICE UPRAVNOG ODJELA

Program rada Kabineta župana Istarske županije utemeljen je na zakonskim odredbama te sukladan Statutu, Programu rada župana Istarske županije za mandatno razdoblje 2013.-2017. godine. Zasnovan je na objektivnoj ocjeni stanja i mogućnosti i kao takav Županu i Županijskoj skupštini Istarske županije daje odgovor na ukazane potrebe. U ime službenika i namještenika Kabineta župana izražavam spremnost za realizaciju ciljeva aktivnim doprinosom i izvršavanju obveza Istarske županije prema građankama i građanima i korisnicima njenih usluga.

Pročelnik: Duško Kišberi

Čelnik/Čelnica:

### 2. PRIKAZ AKTUALNOG STANJA

POVOLJNE MOGUĆNOSTI	PROBLEMI
<ul style="list-style-type: none"><li>Dobro obrazovani službenici</li><li>Visoka motiviranost službenika i namještenika za obavljanje dodijeljenih poslova i radnih zadataka</li><li>Primjerena informatička opremljenost (internet - intranet) upravnih tijela Istarske županije</li><li>Certificiran sustav upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2000</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Prostorna dislociranost službenika i namještenika Službe Kabineta župana</li><li>Ograničena proračunska sredstva za stručna savjetovanja službenika</li><li>Preintenzivna zakonodavna aktivnost u pravnom sustavu Republike Hrvatske</li></ul>

### 3. CILJEVI KOJI SE PLANIRAJU POSTIĆI

	CILJ	MJERILO POSTIGNUĆA
A	Realizacija poslova vezanih uz funkciju župana i zamjenica župana kao nositelja izvršne vlasti	Uspješna i pravovremena realizacija poslova vezanih uz funkciju čelnika izvršne vlasti
B	Rješavanje predstavki i pritužbi građanka i građana	Rješavanje istih u roku utvrđenom čl.26. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi
C	Kvalitetan protokol	Uspješna i pravovremena realizacija svake pojedinačne aktivnosti prema kalendaru aktivnosti
D	Kvalitetne unutarnje i vanjske komunikacije i informiranje	Zadovoljstvo građanka i građana, djelatnica i djelatnika dostupnošću informacija
E	Održavanje i razvoj informacijskog sustava	Uspješno i usklađeno funkcioniranje informacijskog sustava Istarske županije

F	Unaprijediti poslovanje uprave funkcionalnostima eUprave radi dostizanja mogućnosti poslovanja bez papira	Udio elektroničke dokumentacije u poslovanju u odnosu na sveukupnu dokumentaciju.
G	Nesmetano odvijanje procesa rada predstavničkog i izvršnog tijela Istarske županije, te upravnih tijela Istarske županije dobrom organizacijom općih, pomoćnih i tehničkih poslova	Pravovremena i uspješna organizacija općih, pomoćnih i tehničkih poslova
H	Gospodarsko - socijalno vijeće u Istarskoj županiji	Redovito održavanje sjednica

#### 4. NEPOSREDNI ZADACI

CILJ	ZADACI	ODGOVORNI IZVRŠITELJ	ROK ZA IZVRŠENJE	POTREBNA SREDSTVA	KORISNICI
Realizacija poslova vezanih uz funkciju župana i zamjenica župana kao nositelja izvršne vlasti	A.1 Izrada nacrta i prijedloga akata za potrebe župana i Županijske skupštine Istarske županije	Ljiljana Škifić		Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština
	A.2 Izrada nacrta rješenja i drugih pojedinačnih akata koje temeljem pozitivnih propisa RH i Statuta Istarske županije donosi župan, izrada nacrta ugovora i rješavanje u upravnim stvarima u II. stupnju iz oblasti službeničkih odnosa	Ljiljana Škifić		Proračun Istarske županije	Župan, ustanove i trgovačka društva u kojima je osnivač Istarska županija, službenice i službenici IŽ
	A.3 Praćenje zakonitosti akata	Ljiljana Škifić		Proračun Istarske županije	Župan
	A.4 Koordinacija rada i komunikacija s vijećnicima/vijećnicama Županijske skupštine i pročelnicima/pročelnicama upravnih tijela, te gradonačelnicima, načelnicama/cima jedinica lokalne samouprave s područja Istarske županije	Duško Kišberi		Proračun Istarske županije	Župan, vijećnice/vijećničici Županijske skupštine i pročelnice/pročelnici upravnih tijela, gradonačelnici, načelnice/nače Inici JLS s područja Istarske županije

Realizacija poslova vezanih uz funkciju župana i zamjenica župana kao nositelja izvršne vlasti	A.5	Praćenje pozitivnih propisa RH, međunarodnih ugovora, te akata predstavničkog i izvršnog tijela Istarske županije	Ljiljana Škifić		Proračun Istarske županije	Župan, zamjenice župana, jedinice lokalne samouprave u IŽ
	A.6	Osiguranje uvjeta za rad radnih tijela kojima su na čelu župan ili zamjenice župana	Duško Kišberi, Ljiljana Škifić		Proračun Istarske županije	Župan, zamjenice župana, članovi radnih tijela
	A.7	Administrativno tehnički poslovi	Istranka Franković, Saša Brnabić		Proračun Istarske županije	Župan, službenice/službenici
	A.8	Ostali poslovi po nalogu župana i zamjenika/ca župana	Duško Kišberi, Ljiljana Škifić		Proračun Istarske županije	Župan, zamjenik/ce župana
Rješavanje predstavki i pritužbi građanka i građana	B.1	Zaprimanje i obrađivanje predstavki i pritužbi građana	Ljiljana Škifić, Duško Kišberi		Proračun Istarske županije	Župan, zamjenice župana, građani i građanke
	B.2	Primanje građanki/grajdana	Duško Kišberi, Ljiljana Škifić		Proračun Istarske županije	Građanke/grajdani
	B.3	Obavljanje drugih poslova pomoći građankama/grajdanim	Duško Kišberi, Ljiljana Škifić		Proračun Istarske županije	Građanke/grajdani

Kvalitetan protokol	C.1	Praćenje i prigodno obilježavanje međunarodnih dana, državnih praznika, vjerskih blagdana, i drugih važnijih događaja iz daljnje i bliže kako Hrvatske tako i svjetske povijesti	Duško Kišberi, Maja Lazar	Proračun Istarske županije	Župan, zamjenici župana, Skupština Istarske županije, jedinice lokalne samouprave istarске županije, institucije i organizacije te zainteresirane pravne osobe i građanke/građ ani
	C.2	Organizacija primanja za građanke/građane i pravne osobe te predstavnike institucija i organizacija	Duško Kišberi, Maja Lazar	Proračun Istarske županije	Župan, zamjenici župana, jedinice lokalne samouprave istarске županije, institucije i organizacije te zainteresirane pravne osobe i građanke/građ ani
	C.3	Organizacija prijema i posjeta na razini Republike Hrvatske i međunarodnoj razini. Posjeti tijelima državne uprave, jedinicama područne (regionalne) samouprave, jedinicama lokalne samouprave. Prijemi i susreti s predstvincima ustanova, organizacija, institucija i poduzeća kao i s istaknutim pojedincima u zajednici	Duško Kišberi, Maja Lazar	Proračun Istarske županije	Župan, Vlada RH, tijela državne uprave, jedinice područne (regionalne) samouprave i jedinice lokalne samouprave

Kvalitetan protokol	C.4	Organizacija prijema visokih dužnosnika, predsjednika Republike, Vlade i Sabora kao i drugih predstavnika Vlade RH, državnih institucija, tijela državne uprave, jedinica područne (regionalne) samouprave i jedinica lokalne samouprave, predstavnika ustanova, nevladinih organizacija, institucija i poduzeća kao i istaknutih pojedinaca	Duško Kišberi, Maja Lazar		Proračun Istarske županije	Župan, Vlada RH, tijela državne uprave, jedinice područne (regionalne) samouprave i jedinice lokalne samouprave
	C.5	Organizacija drugih prijema i posjeta (uključujući i inozemne)	Duško Kišberi, Maja Lazar		Proračun Istarske županije	Župan, Skupština Istarske županije, zainteresirane pravne i fizičke osobe
	C.6	Drugi organizacijski poslovi. Planiranje i realizacija nabave prigodnih protokolarnih poklona kroz tekuću godinu. Odabir prigodnih darova u protokolarnim nastupnim i uzvratnim posjetima kako u Hrvatskoj tako i u inozemstvu.	Duško Kišberi, Maja Lazar		Proračun Istarske županije	Župan i zamjenici župana, predsjednik Skupštine Istarske županije
Kvalitetne unutarnje i vanjske komunikacije i informiranje	D.1	Konferencije za medije. Konferencije u povodu događaja, te redovne i tematske konferencije župana	Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ, mediji i građanke/građani
	D.2	Priprema priopćenja, obavijesti, reagiranja i demantija	Duško Kišberi, Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, upravna tijela IŽ, mediji i građanke/građani

Kvalitetne unutarnje i vanjske komunikacije i informiranje	D.3	Prigodno oglašavanje	Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ, mediji i građanke/građani
	D.4	Uređivanje Web stranica	Duško Kišberi, Lorna Zimolo, Dino Černeka	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ, mediji i građanke/građani
	D.5	Pisanje čestitki, zahvala i poziva	Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, JLS, pravne osobe, građani
	D.6	Pružanje usluga sredstvima javnog informiranja, u smislu pomoći pri realizaciji tema iz djelokruga rada Istarske županije	Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, upravna tijela IŽ
	D.7	Organizacija nastupa u medijima	Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ, mediji i građanke/građani
	D.8	Izrada i održavanje vizualnog identiteta Istarske županije	Duško Kišberi, Maja Lazar, Božidar Rački		Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ
	D.9	Pisanje i priprema govora, prigodnih riječi za razne publikacije, pisanje predgovora i članaka za pojedina izdanja	Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ

Kvalitetne unutarnje i vanjske komunikacije i informiranje	D.10	Informativne usluge i izvješća medijima o događajima u njihovu odsustvu	Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ
	D.11	Pokroviteljstva i sponzorstva	Lorna Zimolo		Proračun istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ
	D.12	Lektorske usluge	Lorna Zimolo		Proračun istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ
	D.13	Protokolarna praksa, usluge pravnim i fizičkim osobama	Lorna Zimolo, Maja Lazar		Proračun istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ
	D.14	Drugi poslovi iz područja odnosa s javnošću	Duško Kišberi, Lorna Zimolo		Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ
	D.15	Konferencije za medije. Konferencije u povodu događaja, te redovne i tematske konferencije župana.	Lorna Zimolo	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Župan, Županijska skupština, upravna tijela IŽ, mediji i građanke/gradani
	D.16					
Održavanje i razvoj informacijskog sustava	E.1	Održavanje informacijskog sustava	Božidar Rački	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Izvršno, predstavničko i upravna tijela IŽ
	E.2	Održavanje i kontinuirani razvoj intraneta Istarske županije	Božidar Rački	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Izvršno, predstavničko i upravna tijela IŽ

Održavanje i razvoj informacijskog sustava	E.3	Efikasno upravljanje sadržajima web stranica Istarske županije	Dino Černeka	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Izvršno, predstavničko i upravna tijela IŽ, ustanove i tvrtke IŽ, jedinice lokalne samouprave
	E.4	Stručna potpora pri nabavci informatičke opreme	Božidar Rački	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Izvršno, predstavničko i upravna tijela IŽ
	E.5	Stručna potpora aktivnostima u kojima se koristi informatička tehnologija	Božidar Rački, Dino Černeka	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Izvršno, predstavničko i upravna tijela IŽ
	E.6	Edukacija službenika i namještenika o primjeni informacijske tehnologije	Božidar Rački, Dino Černaka	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Službenici i namještenici
	E.7	Stručno usavršavanje informatičkog osoblja	Božidar Rački, Dino Černeka	31.12.2017.	Proračun Istarske županije	Službenici i namještenici
	F.1	Proširiti sustav za upravljanje dokumentima (DMS) na sve vrste akata	Višni informatički savjetnik, Pročelnik		Proračun Istarske županije	Upravna tijela Istarske županije. Pravne i fizičke osobe - korisnici usluga Istarske županije
Unaprijediti poslovanje uprave funkcionalnostima eUprave radi dostizanja mogućnosti poslovanja bez papira	F.2	Omogućiti digitalno potpisivanje dokumenata	Višni informatički savjetnik, Pročelnik		Proračun Istarske županije	Upravna tijela Istarske županije
	F.3	Otvoriti sustav prema javnosti radi praćenja stanja o predmetima i preuzimanja električne dokumentacije.	Višni informatički savjetnik, Pročelnik		Proračun Istarske županije	Pravne i fizičke osobe - korisnici usluga Istarske županije
	F.4	Educirati djelatnike Istarske županije za rad u novom sustavu eUrava	Višni informatički savjetnik		Proračun Istarske županije	Djelatnici Istarske županije.

Nesmetano odvijanje procesa rada predstavničkog i izvršnog tijela Istarske županije, te upravnih tijela Istarske županije dobrom organizacijom općih, pomoćnih i tehničkih poslova	G.1	Osiguravanje pravovremenog obavljanja općih, pomoćnih i tehničkih poslova	Tihomir Šegota	Proračun Istarske županije	Skupština Istarske županije, župan, zamjenice župana, upravna tijela Istarske županije, pravne osobe i građani
Gospodarsko - socijalno vijeće u Istarskoj županiji	H.1	Gospodarsko - socijalno vijeće u Istarskoj županiji: - poslovi pripreme sjednica Vijeća, vođenje zapisnika, izrada akata Vijeća te obavljanje svih drugih stručnih i administrativnih poslova koji su neophodni za rad Vijeća	Ljiljana Škifić	Proračun Istarske županije	Izvršno tijelo IŽ, Sindikati, Predstavnici Hrvatske udruge poslodavaca

## 5. OPERATIVNE AKTIVNOSTI I PLANOVI

CILJ	ZADATAK		OPIS AKTIVNOSTI	SURADNICI
A	A.1 Izrada nacrta i prijedloga akata za potrebe župana i Županijske skupštine Istarske županije	A.1.a	Priprema nacrta općih akata iz djelokruga Službe o kojima sukladno pozitivnim propisima i Statuta Istarske županije odlučuje Županijska skupština Istarske županije	Službenici Kabineta župana Istarske županije
	A.2 Izrada nacrta rješenja i drugih pojedinačnih akata koje temeljem pozitivnih propisa RH i Statuta Istarske županije donosi župan, izrada nacrta ugovora i rješavanje u upravnim stvarima u II. stupnju iz oblasti službeničkih odnosa	A.2.a	Neposredna izrada nacrta rješenja i drugih pojedinačnih akata (zaključaka, naloga, odobrenja) koje donosi župan, kao i izrada drugih pravnih akata (ugovora, pravilnika, odluka) za potrebe župana. Provođenje upravnog postupka i donošenje rješenja o upravnim stvarima u slučajevima propisanim važećim zakonima i drugim propisima donesenim na temelju zakona Neposredna priprema nacrta akata u upravnim stvarima iz oblasti službeničkih odnosa o kojima u drugom stupnju rješava župan	Župan Službenici Kabineta župana
	A.3 Praćenje zakonitosti akata	A.3.a	Praćenje zakonitosti akata koje u svom djelokrugu rada donosi Županijska skupština Istarske županije.	-
		A.3.b	Redovito praćenje zakonitosti akata koje donosi Župan Istarske županije	-
	A.4 Koordinacija rada i komunikacija s vijećnicima/vijećnicama Županijske skupštine i pročelnicima/pročelnicama upravnih tijela, te gradonačelnicima, načelnicima/cima jedinica lokalne samouprave s područja Istarske županije	A.4.a	neposredna i redovita komunikacija s vijećnicima/cama Županijske skupštine Istarske županije i pročelnicima/cima upravnih tijela Istarske županije	-
		A.4.b	redovito održavanje sjednica Kolegija pročelnika	Stručna služba skupštine
		A.4.c	redovito održavanje Koordinacija gradonačelnika i načelnika	-

A	A.5 Praćenje pozitivnih propisa RH, međunarodnih ugovora, te akata predstavničkog i izvršnog tijela Istarske županije	A.5.a	Praćenje izmjena i dopuna zakona i novih zakona koji reguliraju djelovanje lokalne i područne (regionalne) samouprave, praćenje svih drugih zakona i međunarodnih ugovora, kao i akata predstavničkog i izvršnog tijela Istarske županije, te sudske prakse Vrhovnog suda i Upravnog suda putem interneta i stručne literature.	Službenici Kabineta župana
	A.6 Osiguranje uvjeta za rad radnih tijela kojima su na čelu župan ili zamjenice župana	A.6.a	Provodenje svih stručnih i administrativnih poslova koji su neophodni za pravilno funkciranje i rad radnih tijela kojima su na čelu župan ili njegovi zamjenici (Stožer zaštite i spašavanja Istarske županije)	zamjenik župana Istarske županije članovi radnih tijela službenici Kabineta župana
	A.7 Administrativno tehnički poslovi	A.7.a	obavljanje svih administrativnih poslova za potrebe župana Istarske županije, zamjenika župana Istarske županije i pročelnika Kabineta župana (prijem stranaka, telefonskih poruka i slično)	-
		A.7.b	obavljanje poslova prijepisa, zaprimanja, pregledavanja, razvrstavanja, raspoređivanja, upisivanja i dostavljanja u rad pošte te administrativno - tehničku obradu i otpremanje pošte	-
		A.7.c	obavljanje poslova razvođenja i arhiviranja akata	-
		A.7.d	vođenje evidencije o prisutnosti na radu i ostale evidencije u svezi ostvarivanja prava radnika iz radnog odnosa	-
		A.7.e	vođenje evidencije putnih naloga	-
	A.8 Ostali poslovi po nalogu župana i zamjenika/ca župana	A.8.a	izrada poziva i dopisa koji se upućuju predsjedniku RH, predsjedniku i članovima Vlade RH i drugim čelnicima državnih i javnih službi kojim ih se poziva u posjet Istarskoj županiji ili se traži pomoć u rješavanju problema koji se pojavljuju u pojedinim djelatnostima koje su u nadležnosti Istarske županije (zdravstvo, obrazovanje, turizam,kultura, prostorno i urbanističko planiranje, gospodarstvo, promet i prometna infrastruktura)	Župan, zamjenik/ce župana i službenici Kabineta župana
		A.8.b	izrada dopisa državnim tijelima kojima se predlaže suradnja u realizaciji određenih projekata	Župan, zamjenik/ce župana i službenici Kabineta župana
		A.8.c	izrada odgovora na vijećnička pitanja vijećnika/ica Županijske skupštine Istarske županije	Župan, zamjenik/ce župana i službenici Kabineta župana
		A.8.d	izrada odgovora na vijećnička pitanja vijećnika/ica jedinica lokalne samouprave s područja Istarske županije	Župan, zamjenik/ce župana i službenici Kabineta župana
B	B.1 Zaprimanje i obrađivanje predstavki i pritužbi građana	B.1.a	razmatranje predstavke ili pritužbe, izrada i dostava odgovora na predstavku ili pritužbu u roku propisanom u čl. 26. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi	Službenici Kabineta župana

B	B.2 Primanje građanki/građana	B.2.a	redovito primanje građanki/građana prema iskazanim zahtjevima za prijem	Službenici Kabineta župana
		B.2.b	pomoć u rješavanju iskazanih problema u granicama ovlasti	Službenici Kabineta župana
		B.2.c	davanje usmenih informacija o nadležnim tijelima za rješavanje pitanja iz određenih upravnih oblasti	Službenici Kabineta župana
B.3 Obavljanje drugih poslova pomoći građankama/građanima	B.3.a	razmatranje konkretnog problema u svezi kojeg se građanke/građani obraćaju	Službenici Kabineta župana	
		B.3.b	pružanje pomoći u vidu savjeta i davanje informacija o nadležnim tijelima za rješavanje istoga	Službenici Kabineta župana
C	C.1 Praćenje i prigodno obilježavanje međunarodnih dana, državnih praznika, vjerskih blagdana, i drugih važnijih događaja iz daljnje i bliže kako Hrvatske tako i svjetske povijesti	C.1.a	Evidencija praznika, dana i događaja koji se u godini obilježavaju. Priprema programa obilježavanja kao i suradnja i pomoć drugim tijelima i institucijama u pripremi manifestacije. Priprema materijala o manifestaciji ili događaju za potrebe čelnika koji sudjeluju na istoj.	Maja Lazar
		C.1.b	Organiziranje posjeta osobama ili lokacijama u povodu značajnih događaja i obljetnica kao i praćenje vjerskih obreda u danima obilježavanja vjerskih blagdana.	Maja Lazar
		C.1.c	Priopćenja i čestitke u povodu obilježavanje značajnih datuma, svetkovina, blagdana i manifestacija od značaja za zajednicu.	Lorna Zimolo
		C.1.d	Sazivanje i organizacija prigodnih primanja u povodu značajnih datuma kao i organizacija posjeta i obilaska osoba ili lokacija od značaja.	Maja Lazar
		C.1.e	Priprema, sazivanje i održavanje konferencija za novinare koje su vezane uz obilježavanje međunarodnih dana, državnih praznika, vjerskih blagdana i drugih važnijih događaja iz daljnje i bliže kako Hrvatske tako i svjetske povijesti.	Lorna Zimolo, Maja Lazar
	C.2 Organizacija primanja za građanke/građane i pravne osobe te predstavnike institucija i organizacija	C.2.a	Evedentiranje poziva građana i pravnih osoba te predstavnika institucija i organizacija da se poprate njihove manifestacije kao i zamolbe i pozivi građana i pravnih osoba radi pomoći u rješavanju problema od interesa za zajednicu.	Maja Lazar
		C.2.b	Medijsko praćenje ili objava priopćenja takvih posjeta ili razgovora prema potrebi.	Lorna Zimolo
C.3 Organizacija prijema i posjeta na razini Republike Hrvatske i međunarodnoj razini. Posjeti tijelima državne uprave, jedinicama područne (regionalne) samouprave, jedinicama lokalne samouprave. Prijemi i susreti s predstvincima ustanova, organizacija, institucija i poduzeća kao i s istaknutim pojedincima u zajednici	C.3.a	Kontakti i najava posjete dužnosnika Istarske županije prema tijelima ili pojedincima na razini Republike Hrvatske i međunarodnoj razini. Posjeti tijelima državne uprave, drugim jedinicama područne (regionalne) samouprave, jedinicama lokalne samouprave, ustanovama, organizacijama, institucijama i poduzećima kao i istaknutim pojedincima.	Maja Lazar	
		C.3.b	Priprema priopćenja ili medijskih obavijesti o održanom posjetu ili susretu.	Lorna Zimolo
		C.3.c	Pripreme darova ili protokolarnih poklona u prigodi posjeta ili susreta.	Maja Lazar
		C.3.d	Zahvale i pozivi za uzvratnim posjetima.	Maja Lazar, Lorna Zimolo
		C.3.e	Press clipping o održanim posjetima	Lorna Zimolo

C	C.4 Organizacija prijema visokih dužnosnika, predsjednika Republike, Vlade i Sabora kao i drugih predstavnika Vlade RH, državnih institucija, tijela državne uprave, jedinica područne (regionalne) samouprave i jedinica lokalne samouprave, predstavnika ustanova, nevladinih organizacija, institucija i poduzeća kao i istaknutih pojedinaca	C.4.a	Dogovaranje, pripremanje i evidentiranje prijema i službenih posjeta Istarskoj županiji na nacionalnoj kao i međunarodnoj razini.	Maja Lazar
		C.4.b	Izrada protokolarnih programa u prigodi prijema ili posjeta.	Maja Lazar
		C.4.c	Sazivanje konferencija za novinare i priprema izjava za medije u svezi prijema ili posjeta.	Lorna Zimolo
		C.4.d	Priprema priopćenja o održanim prijemima i posjetima kao i drugih medijskih objava.	Lorna Zimolo
		C.4.e	Odabir prikladnih darova i protokolarnih poklona za goste i izaslanstva prilikom prijema ili posjeta.	Maja Lazar
		C.4.f	Izrada foto-dokumentacije prijema ili susreta.	Lorna Zimolo
	C.5 Organizacija drugih prijema i posjeta (uključujući i inozemne)	C.5.a	Izrada protokolarnih programa u prigodi prijema ili posjeta.	Maja Lazar
D	C.6 Drugi organizacijski poslovi. Planiranje i realizacija nabave prigodnih protokolarnih poklona kroz tekuću godinu. Odabir prigodnih darova u protokolarnim nastupnim i uzvratnim posjetima kako u Hrvatskoj tako i u inozemstvu.	C.5.b	Najava u medijima u prigodi prijema ili posjeta.	Lorna Zimolo
		C.5.c	Medijsko praćenje prijema ili posjeta - sazivanje konferencija za novinare ili pisanje priopćenja.	Lorna Zimolo
		C.6.a	Planiranje i realizacija nabave prigodnih protokolarnih poklona kroz tekuću godinu i darovi primjerenih posjetu odnosno pojedincu.	Maja Lazar
		C.6.b	Priprema informacija i prigodnog propagandnog materijala o prigodi prijema ili posjeta odnosno o pojedincu.	Maja Lazar, Lorna Zimolo
		C.6.c	Analiza i učinci posjeta	-
	D.1 Konferencije za medije. Konferencije u povodu događaja, te redovne i tematske konferencije župana	D.1.a	Procjena o potrebi sazivanja konferencija za novinare	Duško Kišberi
		D.1.b	Priprema materijala za novinare	Saša Brnabić
		D.1.c	Odabir sudionika na konferencijama za novinare	Duško Kišberi
		D.1.d	Osiguranje potrebnih tehničkih uvjeta za konferencije ( projektori i sl. )	Saša Brnabić, Božidar Rački
		D.1.e	Priprema priopćenja	Saša Brnabić
D	D.2 Priprema priopćenja, obavijesti, reagiranja i demantija	D.2.a	Praćenje i analiza objavljenih novinarskih napisu	-
		D.2.b	Ispravci netočnih navoda	-
D	D.3 Prigodno oglašavanje	D.3.a	Suradnja sa svim upravnim odjelima	Maja Lazar
		D.3.b	Suradnja s općinama i gradovima u Istarskoj županiji	Maja Lazar, Istarnka Franković

D	D.3 Prigodno oglašavanje	D.3.c	Međužupanijska i međuregionalna suradnja	Duško Kišberi, Maja Lazar
		D.3.d	Suradnja s gospodarskim, kulturnim, zdravstvenim organizacijama i civilnim sektorom	Maja Lazar, Saša Brnabić, Istranka Franković
		D.3.e	Prikupljanje informacija o aktualnostima iz javnog života	Saša Brnabić
	D.4 Uređivanje Web stranica	D.4.a	Priprema novosti i obavijesti	Djeletnici upravnih odjela
D.5	Pisanje čestitki, zahvala i poziva	D.5.a	Čestitke, zahvale, isprike i pozivi drugim županijama, gradovima i općinama u povodu događaja koje obilježavanju ili manifestacija na koje pozivaju čelnike Istarske županije.	Lorna Zimolo, Maja Lazar
		D.5.b	Pozivanje na manifestacije i značajnija događanja u Istarskoj županiji (Dan Statuta i Dan županije) kao i druge važne datume ili obljetnice od značaja u zajednici. Pozivanje na sastanke, prezentacije ili prijeme koje župan smatra od važnosti.	Maja Lazar
		D.5.c	Zahvale, isprike i čestitke u povodu primanja, pozivanja i realiziranih posjeta.	Lorna Zimolo, Maja Lazar
		D.5.d		
D.6	Pružanje usluga sredstvima javnog informiranja, u smislu pomoći pri realizaciji tema iz djelokruga rada Istarske županije	D.6.a	Odgovori na novinarska pitanja	Saša Brnabić
		D.6.b	Informiranje medija u dnevnim aktivnosti dužnosnika Istarske županije	Saša Brnabić
		D.6.c	Kontakti i pristup novinara županijskim službama	-
D.7	Organizacija nastupa u medijima	D.7.a	Priprema obavijesti, natječaja i prigodnih čestitki u pisanim medijima	Istranka Franković
		D.7.b	Dogovor oko nastupa u programima radija i televizije	Duško Kišberi
D.8	Izrada i održavanje vizualnog identiteta Istarske županije	D.8.a	Standardizacija vizualnog identiteta i dopuna knjige osnovnih grafičkih standarda	vanjski suradnik
		D.8.b	Implementacija knjige osnovnih grafičkih standarda	Službenici Kabineta župana
D.9	Pisanje i priprema govora, prigodnih riječi za razne publikacije, pisanje predgovora i članaka za pojedina izdanja	D.9.a	Pisanje govora u povodu važnijih manifestacija	-
		D.9.b	Pisanje uvodnika za izdavačke projekte	-
		D.9.c	Prigodne riječi za brošure, kataloge, revijalne izdanja, stučne časopisa i dr.	-
D.10	Informativne usluge i izvješća medijima o događajima u njihovu odsustvu	D.10.a	pisanje priopćenja o događaju i slanje medijima	-
		D.10.b	pisanje priopćenja o događaju i slanje medijima	
		D.10.c		
D.11	Pokroviteljstva i sponsorstva	D.11.a	pisanje dopisa o prihvaćanju pokroviteljstva	-

D	D.12 Lektorske usluge	D.12.a	lektoriranje svih pisanih materijala za potrebe Kabineta župana i drugih upravnih tijela Istarske županije	-
	D.13 Protokolarna praksa, usluge pravnim i fizičkim osobama	D.13.a	Organizacija primanja raznih izaslanstava i gostiju Istarske županije kao i pomoć drugim subjektima -jedinicama lokalne samouprave i drugim organizacijama i institucijama - u organizaciji i realizaciji istog.	Maja Lazar
	D.14 Drugi poslovi iz područja odnosa s javnošću	D.14.a	informiranje o svim aktivnostima Kabineta župana i upravnih tijela Istarske županije	službenici upravnih tijela Istarske županije
E	E.1 Održavanje informacijskog sustava	E.1.a	Održavanje i popravljanje hardvera (osobna računala, poslužitelji, periferni uređaji i računalna oprema)	vanjski suradnici
		E.1.b	Održavanje poslovnih aplikacija i sistemske infrastrukture	vanjski suradnici
		E.1.c	Održavanje web stranica	vanjski suradnici
		E.1.d	Obrada dokumentacije - očitavanje podataka sa ulaznih računa	vanjski suradnici
	E.2 Održavanje i kontinuirani razvoj intraneta Istarske županije	E.2.a	Nadogradnje poslovnih aplikacija i priprema za uvođenje riznice	vanjski suradnici
		E.2.b	Zamjena neadekvatne opreme	vanjski suradnici
		E.2.c	Virtualizacija poslužitelja	vanjski suradnici
		E.2.d	Integracija županijskih ustanova, agencija u informacijski sustav IŽ	vanjski suradnici
		E.2.e	Proširenje Wi-Fi mreže IŽ	vanjski suradnici
	E.3 Efikasno upravljanje sadržajima web stranica Istarske županije	E.3.a	Koordinacija promjena i ažuriranje sadržaja web stranica	vanjski suradnici
	E.4 Stručna potpora pri nabavci informatičke opreme	E.4.a	Provodenje postupka nabave informatičke opreme	-
	E.5 Stručna potpora aktivnostima u kojima se koristi informatička tehnologija	E.5.a	Pomoć u pripremi infrastrukture za potrebe prezentacija i drugih važnih događaja	-
		E.5.b	Stručna potpora u izradi tehničkih specifikacija za nabavu opreme u okviru EU projekata	-
	E.6 Edukacija službenika i namještnika o primjeni informacijske tehnologije	E.6.a	Svakodnevna pomoć djelatnicima pri korištenju informacijske tehnologije	vanjski suradnici
		E.6.b	Edukacija djelatnika pri uvođenju novih sustava	vanjski suradnici
		E.6.c	Edukacija djelatnika pri uvođenju novih funkcionalnosti u postojeća programska i sistemska rješenja	-
	E.7 Stručno usavršavanje informatičkog osoblja	E.7.a	Edukacija i obrazovanje informatičkog osoblja kroz seminare, konferencije, pretplate na stručnu literaturu	-
F	F.1 Proširiti sustav za upravljanje dokumentima (DMS) na sve vrste akata	F.1.a	Na temelju dokumenta funkcionalne specifikacije inicirati i provesti postupak javne nabave za implementaciju rješenja eUprava	Služba za javnu nabavu
		F.1.b	Osigurati hardversko softversku osnovicu za realizaciju projekta	-

F	F.1 Proširiti sustav za upravljanje dokumentima (DMS) na sve vrste akata	F.1.c	Aktivno sudjelovati u dizajniranju sustava s posebnim naglaskom na definiranje predložaka dokumenata, omogućavanje praćenja verzija dokumenata, omogućavanje odobravanja dokumenata, omogućavanje praćenja vremenskih zapisa u procesu obrade dokumenata, omogućavanje automatskog urudžbiranja akata po završetku odobrenja te elektroničku distribuciju akata i podnesaka	Izabrani izvođač rješenja
F.2 Omogućiti digitalno potpisivanje dokumenata		F.2.a	Nabaviti certifikate i uređaje za ovlaštene potpisnike.	-
		F.2.b	Implementirati napredni elektronički potpis na izlazne i interne akte	Informatičke tvrtke s kojima Istarska županija surađuje
		F.2.c	Osigurati vremensku oznaku ("time stamp") certificiranog pružatelja usluge za elektroničke isprave	Informatičke tvrtke s kojima Istarska županija surađuje
F.3 Otvoriti sustav prema javnosti radi praćenja stanja o predmetima i preuzimanja elektroničke dokumentacije.		F.3.a	Kreiranje javnih servisa za pristup informacijama o predmetima i dohvata elektroničkih isprava	Informatičke tvrtke s kojima Istarska županija surađuje
		F.3.b	Omogućiti prijem elektroničkih zahtjeva	Informatičke tvrtke s kojima Istarska županija surađuje
F.4 Educirati djelatnike Istarske županije za rad u novom sustavu eUrava		F.4.a	Priprema za provođenje edukacije	Informatičke tvrtke s kojima Istarska županija surađuje.
		F.4.b	Provođenje edukacije djelatnika.	Informatičke tvrtke s kojima Istarska županija surađuje
G	G.1 Osiguravanje pravovremenog obavljanja općih, pomoćnih i tehničkih poslova	G.1.a	Nabava uredskog materijala za potrebe upravnih tijela istarske županije	-
		G.1.b	Održavanje službenih vozila	Alen Grgorinić, Alen Čikada
		G.1.c	Prijevoz dužnosnika i službenih izaslanstava u posjeti Istarskoj županiji	Alen Grgorinić, Alen Čikada
		G.1.d	Održavanje i čišćenje službenih prostorija	vanjski suradnici
		G.1.e	Tehnička zaštita službenih prostorija	vanjski suradnici

H	H.1 Gospodarsko - socijalno vijeće u Istarskoj županiji: - poslovi pripreme sjednica Vijeća, vođenje zapisnika, izrada akata Vijeća te obavljanje svih drugih stručnih i administrativnih poslova koji su neophodni za rad Vijeća	H.1.a	Poslovi pripreme sjednica Vijeća, vođenje zapisnika, izrada akata Vijeća te obavljanje svih drugih stručnih i administrativnih poslova koji su neophodni za rad Vijeća -	Članovi Gospodarsko-socijalnog vijeća Istarske županije
		H.1.b	izrada izvešća o radu Vijeća i drugih dopisa koji se dostavljaju Samostalnoj službi za socijalno partnerstvo u RH	Članovi Gospodarsko-socijalnog vijeća Istarske županije