



REPUBLIKA HRVATSKA



ISTARSKA ŽUPANIJA
REGIONE ISTRIANA

KABINET ŽUPANA

Klasa: 030-

Urbroj:

Pula, 2016.g.

ŽUPANU
ISTARSKE ŽUPANIJE
putem Stručne službe Skupštine

52000 P A Z I N
Dršćevka 3

**PREDMET: Prijedlog odluke o usklađivanju sustava upravljanja kvalitetom (SUK)
u Istarskoj županiji sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015**
- dostavlja se

U prilogu dostavljamo predmetni akt na nadležno postupanje.

PROČELNIK
Duško Kišberi

PRILOG:

- odluka
- obrazloženje

Na temelju članka 65. stavak 1. točka 23. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije" br. 10/09 i 04/13) , a u vezi sa toč. 0.1 međunarodne norme ISO 9001:2015, Župan Istarske županije, dana 14. ožujka 2016. godine donio je

O D L U K U

o usklađivanju sustava upravljanja kvalitetom (SUK) u Istarskoj županiji sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015

1. Pristupa se procesu tranzicije radi usklađivanju sustava upravljanja kvalitetom (SUK) u Istarskoj županiji sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015.
2. Imenuje se Tim za tranziciju, u sastavu:

Iz upravljačke strukture:	Iz redova internih auditora:
1. Duško Kišberi – Voditelj Tima	1. Vesna Pavletić
2. Valerio Drandić	2. Ljiljana Dravec
3. Sonja Grozić Živolić	3. Eda Griparić
4. Vesna Ivančić	4. Božidar Rački
5. Marin Grgeta	5. Edi Akilić
6. Slavica Benčić Kirac	6. Silvano Cukon
7. Margareta Stipančić	7. Danijela Družetić Milanović
8. Patrizia Bosich	8. Dorian Šumberac Jelić

3. Zadaća Tima za tranziciju je:
 - upoznati se sa zahtjevima norme ISO 9001:2015
 - provesti „gap“ analizu i identificirati područja koja će se morati obraditi radi usklađivanja sa novim zahtjevima norme ISO 9001:2015
 - utvrditi prijedlog nove dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom usklađene sa zahtjevima norme ISO 9001:2015
4. Za provedbu ovog akta zadužuje se Duško Kišberi , pročelnik Kabineta župana i Voditelj Tima.
5. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 030-01/16-01/02
URBROJ: 2163/1-01/8-2
Pula, 14. ožujka 2016.

**REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA**

**ŽUPAN
mr.sc.Valter Flego**

Dostaviti:

1. *Upravnim tijelima IŽ - svima*
2. *Imenovanim članovima Tima (16 X),*
3. *Pismohrana, ovdje*

O b r a z l o ž e n j e

1. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE OVOG AKTA

Pravni temelj za donošenje ovog akta je članak 65. Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije" br. 10/09 i 04/13) kojim je propisana nadležnost župana kao izvršnog tijela županije, a toč. 23. st. 1. propisano je da župan usmjerava djelovanje te nadzire rad upravnih tijela i službi Županije u obavljanju poslova u samoupravnom djelokrugu, odnosno poslova državne uprave ako su preneseni na Županiju.

Toč. 01. međunarodne norme ISO 9001:2015 definirano je da je usvajanje sustava upravljanja kvalitetom je strateška odluka organizacije koja može pomoći poboljšati njene sveukupne performanse i pružati zdrave temelje za inicijative održivog razvoja.

2. OSNOVNA PITANJA KOJA SE UTVRĐUJU OVIM AKTOM

Istarska županije je još 2001.g. , kao prva jedinica regionalne samouprave u Republici Hrvatskoj, uvela sustav upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2000.

Razlog uvođenja sustava kvalitete u upravljanju, njegovo održavanje i stalno unapređivanje je bila spoznaja o potrebi poboljšanja vlastite organizacije i djelovanja, a u cilju što efikasnijeg zadovoljavanja potreba građana i drugih korisnika usluga samoupravnog dijela županije odnosno nužnost zadovoljavanja međunarodno prihvaćenih standarda na području javne uprave.

S obzirom da je norma ISO 9001:2015 usvojena u rujnu 2015. g., vodstvo svake organizacije koja ima certificiran sustav upravljanja prema toj normi odlučuju želi li i dalje svoje poslovanje provoditi u skladu sa zahtjevima tog međunarodnog standarda pa o tome mora donijeti i formalnu odluku.

Novo izdanje norme ISO 9001:2015 s jedne strane pojednostavljuje i olakšava pristup (smanjuje obveznu dokumentaciju koja je u sustavu javne uprave i inače opsežna), a s druge strane zahtjeva pojačanu ulogu, nove odgovornosti i način sudjelovanja najvišeg vodstva organizacije, razmišljanje temeljem rizika, pojašnjenje okruženja za provedbu procesa, organizacijsko znanje i vrednovanje performansi.

3. POSLJEDICE KOJE ĆE NASTUPITI DONOŠENJEM OVOG AKTA

Zadovoljstvo građana i poslovnih subjekata javnim uslugama odnosno upravljanje kvalitetom javnih usluga jedan je od glavnih ciljeva Strategije razvoja javne uprave za razdoblje od 2015. do 2020. godine.

Za upravljanje kvalitetom usluga javne uprave važno je da rukovodstvo i svi zaposlenici u javnoj upravi uvedu, prihvate i koriste skup alata i mehanizama koje nude postojeći standardi i instrumenti upravljanja kvalitetom.

Kvaliteta rada i usluga koje pruža javna uprava u velikoj mjeri ovisi o ponašanju i djelovanju, u prvom redu rukovodeće strukture, o razmjeni relevantnih informacija te o međusobnoj komunikaciji zaposlenih. O kvaliteti možemo govoriti samo ako je ona obilježje cjelokupnog poslovnog sustava i filozofije upravljanja *top-down*.

4. NACRT AKATA

Dostavlja se u prilogu.