



REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za turizam
Partizanska 5a, 52 440 Poreč
Klasa: 334-01/12-01/11
Urbroj: 2163/1-10/01-12-01
Poreč, 5. ožujka 2012.

ISTARSKA ŽUPANIJA
ŽUPAN
putem
Stručne službe za poslove
Skupštine

Predmet: Izvešće o radu Upravnog odjela za turizam Istarske županije u 2011. godini - dostavlja se

Poštovani,

U prilogu dopisa dostavljamo predmetni akt s pratećim materijalom, radi uvrštavanja na sjednicu Kolegija Pročelnika Istarske županije.

S poštovanjem,

Pročelnik odjela
Branko Curić

Temeljem članka 65.Statuta Istarske županije ("Službene novine Istarske županije br. 10/09"), Župan Istarske županije razmatrajući Izvješće o radu Upravnog odjela za turizam Istarske županije za 2011. godinu dana 06. ožujka 2012. godine donosi

Z A K L J U Č A K
o prihvatanju Izvješća o radu Upravnog odjela za turizam
Istarske županije za 2011. godinu

1. Prihvaća se Izvješće o radu Upravnog odjela za turizam Istarske županije za 2011. godinu, te isti čini sastavni dio ovog Zaključka.

2. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 023-01/12-01/15
URBROJ: 2163/1-01/8-12-2
Pula, 06. ožujka 2012.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA

ŽUPAN
Ivan Jakovčić

Dostaviti:

1. *UO za turizam IŽ,*
2. *Pismohrana, ovdje*

O B R A Z L O Ž E N J E

I. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE OVOG AKTA

Pravni temelj za donošenje ovog Zaključka je točka 23. Članka 65. Statuta Istarske županije („Službene novine Istarske županije“, br. 10/09), prema kojoj župan usmjerava djelovanje, te nadzire rad upravnih tijela i službi Županije u obnavljanju poslova u samoupravnom djelokrugu, odnosno poslova državne uprave ako su preneseni na Županiju.

II. OSNOVNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU OVIM AKTOM I POSLJEDICE KOJE ĆE NASTATI NJEGOVI DONOŠENJEM

Ovim Zaključkom prihvaća se Izvješće o radu Upravnog odjela za turizam za 2011. godinu, odnosno verificira rad ovog Upravnog tijela u spomenutom razdoblju, sa svim konkretnim aktivnostima i rezultatima.

IZVJEŠĆE O RADU Upravni odjel za turizam U GODINI 2011

1. OCJENA PROČELNICE O RADU UPRAVNOG ODJELA

Upravni odjel za turizam Istarske županije je u okviru Mandatnog programa rada za razdoblje 2005. - 2009. te Programa rada za 2011. godinu izvršio postavljene odrednice i zadatke u okviru svoje nadležnosti. To su prije svega projektni zadaci koji imaju za cilj repositionirati i restrukturirati turističku destinaciju Istre:

- 1) Proces preobrazbe Istre u kvalitetnu turističku regiju - destinacija od 3+4 zvjezdice
- 2) Kreiranje i usavršavanje novih i postojećih razvojnih projekata u turizmu + produženje turističke sezone
- 3) Percepcija Istre kao prepoznatljive turističke destinacije sukladno našem određenju o održivom i odgovornom razvoju

UO za turizam je zajedno s Turističkom zajednicom Istarske županije aktivno sudjelovao u pripremi, praćenju i odvijanju turističke sezone. Temeljem planiranih zadataka i ostvarenih ciljeva, a u okviru djelokruga Upravnog odjela za turizam, turističku 2011. godinu ocjenjujemo kao izuzetno uspješnom turističkom sezonom poglavito ako znamo kakve su bile najave na samom početku godine gdje se raspravljalo i o mogućem minusu. Predsezona je doista podbacila, ali je zato glavna sezona nadoknadila taj zaostatak. .

Sukladno podacima TZIŽ, sveukupno smo 2011. godine ostvarili preko 3 milijuna registriranih dolazaka te 20,6 milijuna ostvarenih noćenja, što predstavlja za 10% bolji rezultat u dolascima i 9% u noćenjima u odnosu na prošlu godinu. Pored navedenog, Istra je kao i proteklih godina zadržala i učvrstila primat najrazvijenije turističke regije Hrvatske, kako u kvalitativnom tako i kvantitativnom smislu.

UO za turizam IŽ u suradnji s projektnim partnerima iz Slovenije, vodeći je partner projekta Parenzana II – Ponovno oživljavanje puta zdravlja i prijateljstva, koji se financira iz predpristupnog fonda IPA – Program prekogranične suradnje Slovenija Hrvatska 2007.-2013. Proces implementacije projekta odvija se prema zacrtanoj dinamici.

2. ORGANIZACIJSKA I FUNKCIONALNA STRUKTURA UPRAVNOG ODJELA/SLUŽBE

IME	PREZIME	FUNKCIJA
BRANKO	CURIĆ	PROČELNIK UPRAVNOG ODJELA
EDI	AKILIĆ	VIŠI SAVJETNIK ZA EKONOMSKE POSLOVE
DORIS	VELENIK	STRUČNA REFERENTICA
MARTIN	ČOTAR	VIŠI STRUČNI SURADNIK ZA MEĐUNARODNU SURADNJU

3. ADMINISTRATIVNI POKAZATELJI

3.1. ZAPRIMLJENI PREDMETI, ARHIVIRANI I RIJEŠENI PREDMETI

Klasifikacijska oznaka	Zaprimljeni	Arhivirani
------------------------	-------------	------------

Nepravni		
011-01/11-01/ - DONOŠENJE I OBJAVLJIVANJE PROPISA	2	2
021-04/11-01/ - OPĆENITO	2	2
023-01/11-01/ - OPĆENITO	9	9
030-01/11-01/ - OPĆENITO O UPR. POSLOVANJU	2	2
035-01/11-01/ - OPĆENITO	1	1
100-01/11-01/ - OPĆENITO	4	4
113-04/11-01/ - PLAĆENI DOPUSTI	3	3
120-01/11-01/ - OPĆENITO	1	1
133-02/11-01/ - STRUČNI ISPITI	2	2
301-01/11-01/ - GOSPODARSKA KRETANJA	1	1
334-01/11-01/ - OPĆENITO O TURIZMU	52	45
340-01/11-01/ - OPĆENITO O CESTOVNOM PROMETU	1	1
342-01/11-01/ - OPĆENITO O POMORSKOM PROMETU	1	1
350-01/11-01/ - OPĆENITO O PROST. PLANIRANJU	1	1
350-03/11-01/ - PROVEDBENI PLANOVI	1	1
400-08/11-01/ - FINANCIJE-OPĆENITO	4	4
401-03/11-01/ - OPĆENITO	62	62
402-08/11-01/ - FINANCIRANJE IZ PRORA^UNA	1	1
406-01/11-01/ - OPĆENITO	4	4
406-08/11-01/ - POPIS SREDSTAVA	2	2
430-01/11-01/ - OPĆENITO	1	1
612-01/11-01/ - OPĆENITO O KULTURI	1	1
960-03/11-01/ - OSTALO	17	17
Ukupno za Nepravni	175	168
UP/I		
UP/I-080-07/11-01/ - OCJENJIVANJE RADA RADNIKA U ORGANIMA	3	3
UP/I-113-03/11-01/ - ZAHTJEV ZA GODIŠNJI ODMOR	3	3
Ukupno za UP/I	6	6

4. REALIZACIJA NEPOSREDNIH ZADATAKA/OCJENA PROVEDENIH PLANIRANIH AKTIVNOSTI

CILJ / ZADATAK	
A.Razvoj Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije od 3+ odnosno 4 zvjezdice. Aktivnosti na razvoju i pripremi projekata za financiranje iz predpristupnih i strukturnih fondova EU	
1.Subvencija kamata u agroturizmu	Realiziran: U potpunosti
Obuhvaća aktivnosti poticanja razvoja butik hotela te malih obiteljskih hotela i pansiona visoke kvalitete, poglavito na području ruralnog dijela Istre. S obzirom na sve manje dospjeće subvencioniranih kamata po predmetnom programu, tj. na skoriji istek roka otplate kredita po, predviđeni iznos sredstava je svake godine sve manji.	
2.Implementacija projekata iz Master plana razvoja turizma Istre	Realiziran: Djelomično
Od značajnijih aktivnosti izdvajamo Implementaciju i monitoring projekata iz Master Plana razvoja turizma Istre 2004.-2012. koji predstavlja dugoročan strateško-razvojni dokument. Prvo trogodišnje razdoblje 2004. -2006. realizirano je s 97,7% učinkovitosti; dok je drugo trogodišnje razdoblje 2007.-2009. realizirano s 91,7% učinkovitosti. Treće razdoblje 2010.-2012. je još u tijeku. Izrađena je detaljna analiza implementacije nalaza, postavki i projekata te je ustanovljeno da proces implementacije, odnosno repozicioniranja i restrukturiranja Istre kao turističke destinacije teče kvalitetno, no obzirom na razdoblje recesije i izostanak novih projekata/investicija u turizmu Istre, predloženo je da se krene ili u revitalizaciju postojećeg Master plana ili da se krene u izradu sasvim nove strategije koja bi obuhvatila razdoblje od 2013.- 2020. godine.	
3.Priprema projekata za strukturne fondove EU	Realiziran: Djelomično
UO za turizam je intenzivirao suradnju s UO za međunarodnu suradnju i za kulturu IŽ, kao i s AZRRI, koji se već više godina bave ovom tematikom. Također, organizirano je studijsko putovanje u Sloveniju gdje je izvršen obilazak turističkih projekata koji su financirani iz strukturnih fondova EU i izvršen je obilazak svih istarskih klastera, u okviru kojega su obavljene razgovore s gospodarstvenicima, lokalnom samoupravom, turističkim zajednicama i ostalim nositeljima turističkog gospodarstva Istre na lokalnom nivou, s ciljem prikupljanja informacija o mogućim projektima koji se mogu kandidirati za povlačenje sredstava iz fondova EU. Kao plod takve suradnje i aktivnosti, na netom okončanom natječaju IPA CBC Adriatico (Jadranska prekogranična suradnja), prijavljen je čitav niz turističkih projekata među kojima posebno izdvajamo: - BRAND (izrada Master plana Jadrana) - VIVA TOURISM (albergo diffuso u Završju) - ADRI-GREEN (uspostava mreže zaštite okoliša Jadrana)	
B.Razvoj Istre kao atraktivne turističke destinacije usavršavanjem postojećih te stvaranjem novih razvojnih turističkih projekata (posebno u pogledu novih greenfield ulaganja)	
1.Golf u Istri	Realiziran: U potpunosti
U okviru projekta razvoja Golf turizma u Istri, u suradnji s vanjskim suradnicima, izvršeno je istraživanje utjecaja prvog golf igrališta Crveni vrh kod Savudrije na okruženje, te je objavljen prigodni materijal.	
2.Cikloturizam	Realiziran: U potpunosti

<p>Uspješno je organizirana još jedna, 15. po redu MTB utrka Parenzana, te su u suradnji s istarskim hotelsko-turističkim kućama pokrenute preliminarni aktivnosti za osnivanje specijalizirane agencije, DMC-a za razvoj bike turizma Istre.</p> <p>Također, izrada unificirane biciklističke karte za Poreštinu je završena, čime je peta od ukupno šest karata izrađeno i plasirano na tržište.</p>	
<p>3. Gastronomija Istre</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>Projekti Turizma maslinova ulja Istre, Gourmet turizma te Turizma vina su po svom karakteru, značenju i važnosti pokrenuli jednu novu kulturu, a po svojim učincima u inozemstvu spadaju u sam vrh dosad realiziranih projekata u Istri, jer smo po navedenim projektima vrlo kvalitetno zastupljeni u eminentnim inozemnim stručnim vodičima, časopisima te među stručnjacima u tim sektorima.</p>	
<p>4. Parenzana II</p>	<p>Realiziran: Djelomično</p>
<p>UO za turizam IŽ u suradnji s projektnim partnerima iz Slovenije, vodeći je partner projekta Parenzana II – Ponovno oživljavanje puta zdravlja i prijateljstva, koji se financira iz predpristupnog fonda IPA – Program prekogranične suradnje Slovenija Hrvatska 2007.-2013. Proces implementacije projekta odvija se prema zacrtanoj dinamici, s rokom dovršetka u ožujku 2012. godine. U prvoj polovici 2011. godine izvršene su pripreme za provedbu natječaja za javnu nabavu i radove na dionici Vižinada-Poreč, koji su u međuvremenu provedeni, te su trenutno radovi u tijeku.</p>	
<p>5. Razvoj i poticanje novih greenfield ulaganja</p>	<p>Realiziran: Djelomično</p>
<p>UO za turizam IŽ se početkom 2011. godine aktivno uključio u koordinaciju aktivnosti po pitanju provedbe Zakona o turističkom zemljištu usvojenog u srpnju 2010. godine. Kao plod te aktivnosti, izvršena je procjena sredstava koja će hotelsko-turističke kompanije na području IŽ uplatiti na ime koncesija za korištenje turističkog zemljišta, koja se procjenjuju na 28,3 milijuna kuna, od čega su 20% planirani prihodi IŽ u narednoj godini. Navedeni prihodi usmjeriti će se prvenstveno u turističku infrastrukturu i poticanje novih greenfield ulaganja, koja će predstavljati nove motive dolaska gostiju u Istru, a sukladno pravilniku o korištenju tih sredstava, koji je trenutno u izradi.</p>	
<p>C. Kreirati percepciju Istre kao prepoznatljive turističke destinacije + kvalitetniji financijski učinci + konsolidacija novih tržišta</p>	
<p>1. Promidžba Istarske županije</p>	<p>Realiziran: U potpunosti</p>
<p>UO za turizam u suradnji s TZIŽ financira promidžbu Istre kao turističke destinacije, na način da subvencionira najznačajnije svjetske niskotarifne avio kompanije kako bi uvele direktne letove iz europskih metropola prema zračnoj luci Pula, posebice u pred i posezoni.</p>	

5. REALIZACIJA POSTAVLJENIH CILJEVA

CILJ		OCJENA	OBRAZLOŽENJE
A	Razvoj Istre kao kvalitetne i konkurentne turističke destinacije od 3+ odnosno 4 zvjezdice. Aktivnosti na razvoju i pripremi projekata za financiranje iz predpristupnih i strukturnih fondova EU	Uspješno	<p>Obzirom na postojeću strukturu smještajnih jedinica: više od polovice u kampovima, velik udio privatnog smještaja te premali udio u čvrstim objektima (hoteli i turistička naselja), navedena inicijativa bi trebala u budućnosti omogućiti produženje turističke sezone, dodatno oživiti priobalna mjesta u pred i posezoni, obzirom da se često navedene strukture (mali obiteljski hoteli) nalaze u starogradskim jezgrama, te prije svega omogućiti transformaciju privatnog smještaja i pansiona u kvalitetnije smještajne objekte nivoa 4 zvjezdice i više. Navedene smjernice sadržane su i u Master planu razvoja turizma Istre do 2012. godine koji predviđa restrukturiranje i repozicioniranje Istre.</p> <p>Isto tako, u prvoj polovici 2011. godine pokrenuta je inicijativa u okviru UO za turizam IŽ da se u narednom razdoblju isti aktivnije uključi u pripremu i kandidiranje projekata za financiranje iz predpristupnih, strukturnih i kohezijskih fondova EU, što će obilježiti rad odjela u narednim godinama.</p>
B	Razvoj Istre kao atraktivne turističke destinacije usavršavanjem postojećih te stvaranjem novih razvojnih turističkih projekata (posebno u pogledu novih greenfield ulaganja)	Uspješno	<p>UO za turizam IŽ se početkom 2011. godine aktivno uključio u koordinaciju aktivnosti po pitanju provedbe Zakona o turističkom zemljištu usvojenog u srpnju 2010. godine. Kao plod te aktivnosti, izvršena je procjena sredstava koja će hotelsko-turističke kompanije na području IŽ uplatiti na ime koncesija za korištenje turističkog zemljišta, koja se procjenjuju na 28,3 milijuna kuna, od čega su 20% planirani prihodi IŽ u narednoj godini. Navedeni prihodi usmjeriti će se prvenstveno u turističku infrastrukturu, koja će predstavljati nove motive dolaska gostiju u Istru, a sukladno pravilniku o korištenju tih sredstava, koji je trenutno u izradi.</p>
C	Kreirati percepciju Istre kao prepoznatljive turističke destinacije + kvalitetniji financijski učinci + konsolidacija novih tržišta	Uspješno	<p>UO za turizam u suradnji s TZIŽ financira promidžbu Istre kao turističke destinacije, na način da subvencionira najznačajnije svjetske niskotarifne avio kompanije kako bi uvele direktne letove iz europskih metropola prema zračnoj luci Pula, posebice u pred i posezoni.</p>

6. NEPLANIRANE A REALIZIRANE AKTIVNOSTI

AKTIVNOSTI		OCJENA	OBRAZLOŽENJE
1	Priprema projekata za strukturne fondove EU - međunarodna suradnja	Uspješno	<p>U okviru svog angažmana na području međunarodne suradnje, UO za turizam IŽ sudjelovao je na konferenciji NECSTouR-a - Mreže europskih regija za konkurentni i održivi turizam, koja se održala u 14. prosinca u talijanskoj Firenci, te je tom prigodom predstavio Istarsku županiju, s posebnim osvrtom na njezine gospodarske mogućnosti, u čemu turizam ima značajno mjesto, i zatražio zahtjev za punopravno članstvo Istarske županije, kao prve hrvatske regije i prve iz zemalja izvan EU.</p>

7. OCJENA FINANCIJSKOG POSLOVANJA - PO PROGRAMIMA I AKTIVNOSTIMA

PLANIRANA SREDSTVA	UTROŠENA SREDSTVA	OBRAZLOŽENJE
4.337.951,73	2.643.100,83	Na temelju opisanih, provedenih i realiziranih aktivnosti u protekloj 2011. godini, vidljivo je da je pozicija proračuna, razdjel 5, u svom nenamjenskom djelu realizirana u visini od 60,93% u odnosu na planirana sredstva. Najveći razlog takvoj realizaciji programa je taj što je projekt Parenzana II ostvaren u postotku od tek 36,22%, dok su ostali razvojni turistički projekti realizirani u puno većem obimu, u pravilu 100%-tnom ili tek nešto manjem.

8. ZAKLJUČAK / REZIME

UO za turizam IŽ je tijekom protekle godine obavio niz administrativnih, protokolarnih, stručnih i projektnih poslova u okviru svoje nadležnosti te je u značajnom dijelu ispunio programske postavke koje su bile predviđene Programom rada za 2011. godinu. Nastavljen je kontinuitet u kreiranju i kvalitativnom unapređenju turističkih razvojnih projekata čime smo uvelike doprinijeli podizanju image-a Istre, njenoj kvalitetnoj diversifikaciji turističkih proizvoda, te potpomogli da se nastavi kontinuitet kvalitativnog razvoja. Projekti su kreirani, koordinirani i vođeni po načelu zajedničkog djelovanja privatnog i javnog sektora te oplemenjivanja turističke ponude Istre, a posebno s ciljem realizacije osnovnih postavki iz Programa rada:

- 1) nastavak procesa preobrazbe Istre u kvalitetnu destinaciju na razini 3 plus do 4 zvjezdice
- 2) nastavak procesa preobrazbe Istre u prepoznatljivu turističku destinaciju - produženje turističke sezone
- 3) povećanje ukupne potrošnje naših gostiju

Turistička 2011. g. iako izuzetno neizvjesna i teška na samom početku u svojoj kasnijoj fazi opravdala je očekivanja te potvrdila naše razvojne potencijale. Iz takvih konstatacija je razvidno da se turizam Istre vrlo dobro uključio u proces repozicioniranja i restrukturiranja. Nalazi se pred ključnim izazovima sustavnog i koordiniranog razvoja, stoga će se u slijedećem programskom periodu posvetiti posebna pažnja strukturnim promjenama turizma Istre sukladno svjetskim globalnim kretanjima u turizmu. Dinamika daljnjeg restrukturiranja i repozicioniranja turističke destinacije Istre u velikoj mjeri će ovisiti o globalnim kretanjima svjetske ekonomije. S druge strane, sa skorim pristupanjem Hrvatske u punopravno članstvo Europske zajednice, našem se turističkom gospodarstvu otvaraju broje mogućnosti financiranja projekata iz strukturnih i kohezijskih fondova EU, po uzoru na uspješne europske regije kao što je Malopolska, koja se istaknula u uspješnom povlačenju sredstava iz EU fondova.