

## KOMUNIKACIJA S GLUHIM ŽENAMA

- Uspostavite kontakt očima.
- Okrenite svoje lice prema izvoru svjetla. Vaša usta moraju biti vidljiva gluhoj osobi.
- Govorite polako, jasno izgovarajući glasove bez prekrivanja usta.
- Pokažite dobru volju, empatiju i spremnost na dijalog.
- Zbog specifičnosti invaliditeta, imajte na umu da je možda potrebno više vremena za razgovor.
- Budite strpljivi.
- Koristite kratke rečenice i jednostavne, opće poznate pojmove te izbjegavajte kratice i fraze.
- Govorite polagano i nemojte vikati.
- Nemojte hodati dok govorite.
- Koristite i druge oblike komunikacije - olovku i papir, mobitel, tablet...
- Ako u razgovoru sudjeluje više osoba, pripazite da osobe govore jedna za drugom, a ne istovremeno.
- Gluhe osobe nisu sve jednake - prilagodite svoje ponašanje osobi koja je pred Vama.



## ZAJEDNICA SAVEZA OSOBA S INVALIDITETOM HRVATSKE - SOIH

Savska cesta 3, 10 000 Zagreb  
Tel.: +385 1 48 29 394  
Fax: +385 48 12 551  
[www.soih.hr](http://www.soih.hr)  
[soih@zg.t-com.hr](mailto:soih@zg.t-com.hr)

## HRVATSKI SAVEZ GLUHIH I NAGLUHIH - HSGN

Palmotićeva 4, 10 000 Zagreb  
Tel.: +385 1 48 14 114  
Fax: +385 1 48 35 585  
[www.hsgn.hr](http://www.hsgn.hr)  
[hrv.savez-gluhikh@hsgn.hr](mailto:hrv.savez-gluhikh@hsgn.hr), [info@hsgn.hr](mailto:info@hsgn.hr)

Projekt se provodi uz finansijsku potporu:



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskog  
sistava, obitelji i socijalne politike



Zajednica saveza osoba s invaliditetom  
Hrvatske - SOIH

 SOIH - Mreža žena s invaliditetom



Hrvatski savez gluhih i nagluhih - HSGN

22. rujan 2020.

NACIONALNI DAN BORBE  
PROTIV NASILJA NAD  
ŽENAMA



Zagreb, 2020.

## NACIONALNI DAN BORBE PROTIV NASILJA NAD ŽENAMA

Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama – 22. rujan obilježava se odlukom Hrvatskog Sabora od 2004. godine kao spomen na tri žene ubijene na zagrebačkom Općinskom sudu 22. rujna 1999., kada je suprug u brakorazvodnoj parnici ubio suprugu, sutkinju, odvjetnicu te teško ranio zapisničarku.

Prisjećajući se toga tragičnog događaja, Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske - SOIH sa svojim članicama i SOIH - Mrežom žena s invaliditetom svake godine ukazuje i podsjeća kako je nasilje nad ženama i djevojčicama jedan od najraširenijih oblika kršenja ženskih ljudskih prava.

Stoga, potičemo cijelu društvenu zajednicu na razvoj svijesti da se nasilje ne događa nekom drugom i da ga spriječiti može zajednička borba protiv svih oblika nasilja.

Naglašavamo da je nasilje nad ženama s invaliditetom trostruko veće, a broj prijava manji jer u brojnim aktivnostima svakodnevnog življenja žene s invaliditetom ovise o onima koji vrše nasilje. Prvi korak postizanja nulte tolerancije prema nasilju je: **prijavimo nasilje!**

## TEŠKOĆE S KOJIMA SE SUOČAVAJU GLUHE ŽENE

Provodeći dugogodišnju Kampanju u cilju senzibiliziranja javnosti za nasilje nad ženama s invaliditetom, SOIH - Mreža žena s invaliditetom je tijekom Sedmodnevног treninga u mjesecu srpnju 2020. odlučila ovogodišnju Kampanju posvetiti senzibiliziranju javnosti za nasilje nad gluham ženama. Jedan od razloga je priroda zlostavljanja u komunikaciji koja je specifična za gluhe žene žrtve nasilja u odnosu na one koje čuju. Gluhe žene su izolirane zbog manjka senzibiliteta društva na drugačiji oblik komunikacije, a pandemija je tu izoliranost još više povećala.

Kao jezična i kulturna manjina, gluhe žene kao žrtve nasilja u obitelji nailaze na značajne prepreke u pristupu informacijama i uslugama namijenjenim za prijavu i postupanje te rješavanje medicinskih i pravnih posljedica nasilja. Vrlo često zbog komunikacijskih prepreka nisu u mogućnosti prijaviti nasilje.

Unatoč tome što u RH postoje usluge tumača/prevoditelja znakovnog jezika za gluhe osobe, broj kvalificiranih tumača/prevoditelja je premalen da bi se zadovoljila sve veća potreba za istim.

## VRSTE NASILJA KOJE DOŽIVLJAVA JU GLUHE ŽENE U OBITELJI

Nasilje nad gluham ženama je višedimenzionalno, a u velikoj mjeri ovisi o tome radi li se o gluhom ili čujućem partneru ili o djeci.

Najčešći oblici nasilja su:

- zastrašivanje gestama, izrazima lica ili pretjeranim znakovima, tapkanjem po podu i lupanjem po stolu ili vratima,
- unošenje nasilnika u lice žrtve,
- kritiziranje njezinog načina komunikacije,
- uskraćivanje informacija o pozivima drugih ljudi,
- isključivanje žrtve iz važnih razgovora,
- izostavljanje žrtve u socijalnim kontaktima s osobama koje čuju,
- negativni govor o zajednici Gluhih,
- manipuliranje situacijom pri pozivanju policije,
- zabrana djeci na korištenje znakovnog jezika za razgovor sa žrtvom,
- zabrana isticanja kulture Gluhih,
- kritiziranje govora i znanja hrvatskog govorenog jezika žrtve,
- ekonomsko nasilje,
- fizičko nasilje i tjelesno kažnjavanje,
- spolno uzinemiravanje i silovanje,
- zanemarivanje potreba gluhe žene.